



Universidad  
Humanista  
de las Américas



# MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD INTEGRAL

TURNOS:  
NOCTURNO  
MIXTO-SABATINO

GUÍA DIGITAL

# Maestría en Administración de Calidad Integral

## OBJETIVO

Formar maestros en Administración de la Calidad Integral capaces de dirigir, crear y establecer estrategias que permitan la mejoras partiendo del diseño, implementación y evaluación de procesos, enfocados a la orientación del cliente interno y externo, cuyo objetivo es impulsar la competencia en el mercado y la productividad en un marco totalmente seguro, ético, humano y de responsabilidad social.

## CONTEXTO

Hoy en día las empresas buscan siempre estar a la vanguardia en procesos, productos de calidad y de servicio, pero para ello, deberá contar con modelos de gestión de calidad en donde se aplica el modelo denominado "Calidad Integral." La calidad en los productos o servicios no sólo tiene que ver con los procesos, sino que, proviene principalmente de las personas, en donde se profundiza en temas como filosofía, aspectos gerenciales de calidad, metodologías estadísticas y los sistemas de gestión de la calidad ISO. Es por eso, al contar con la Maestría en Administración de la Calidad Integral podrás entender la relación entre el control estadístico de los procesos y la mejora continua de la calidad utilizando las herramientas estadísticas principales en el campo de la gestión de la calidad.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES)

### HABILIDADES

- **Desarrollar estrategias orientadas a los clientes y a la productividad.**
- **Crear, implementar, evaluar y promover proyectos de calidad y mejora continua.**
- **Liderar los procesos de mejora continua en todas las áreas de la organización.**
- **Aplicar las normas de calidad en los procesos.**
- **Aplicar técnicas y métodos de investigación enfocados a la calidad total.**

### APTITUDES

- **Asertividad**
- **Líder reflexivo, humanista y ético**
- **Filosofía de servicio**
- **Respeto y tolerancia**



" SÓLO SE ES, POR LO QUE SE HACE "



# Maestría en Administración de Calidad Integral

## CONOCIMIENTOS

- Optimización de los recursos diseñando modelos de negocio sustentable.
- Aseguramiento de la calidad de los procesos de producción y servicio.
- Diseño y gestión de los sistemas y procesos para identificar las deficiencias.
- Administración de la calidad y la normatividad nacional e internacional.

## CAMPO LABORAL

- Consultor de calidad a empresas y organizaciones.
- Director o Gerente de Calidad
- Director o Gerente de Auditoría de Calidad
- Certificador o normalización de normas de la calidad.



" SÓLO SE ES, POR LO QUE SE HACE "



# PLAN DE ESTUDIOS

## PRIMER TETRAMESTRE

- PARADIGMAS DE LA CALIDAD
- FUNDAMENTOS DE CALIDAD TOTAL
- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

## SEGUNDO TETRAMESTRE

- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD I
- CONTROL DE LA CALIDAD TOTAL
- RELACIONES HUMANAS

## TERCER TETRAMESTRE

- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD II
- ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE ESTRATEGIAS GERENCIALES
- EMPRESAS Y CRITERIOS DE CALIDAD

## CUARTO TETRAMESTRE

- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD III
- PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE CALIDAD TOTAL
- DEONTOLOGÍA HUMANISTA Y PROFESIÓN





Universidad  
Humanista  
de las Américas

“La Felicidad de tu Vida  
depende de la Calidad  
de tus Pensamientos”

# LAS MATERIAS HUMANISTAS

ASIGNATURAS PLANTEADAS TRANSVERSALMENTE  
PARA IMPREGNAR A NUESTROS ALUMNOS DE LOS  
VALORES HUMANISTAS MÁS ELEVADOS

ESTAS ASIGNATURAS HACEN ENTENDER CLARAMENTE  
LOS OBJETIVOS FUNDAMENTALES DEL HOMBRE EN EL  
MUNDO Y DAN SUSTENTO A SUS OBJETIVOS PROFESIONALES:

- **ECOLOGÍA**
- **DEONTOGÉNESIS HUMANA**
- **AXIOLOGÍA DEL BIEN UNIVERSAL**
- **SEMINARIO DE LA TRASCENDENTALIDAD**
- **EPISTEMOLOGÍA Y CIENCIAS**
- **INSTINTO Y EMOCIONES**





# Highlights



- **Convenios con Instituciones Educativas Internacionales**
- **Prácticas Profesionales**
- **EL 86% de egresados UHA consigue empleo en un período de 3 meses**



# SOPORTE HUMANISTA



Estés donde estés, nuestra Plataforma Educativa Virtual siempre tendrá todo a tu alcance



La atención personalizada es un compromiso permanente. Tenemos un dpto. de atención a problemas personales e institucionales



Tendrás acceso a planes de pagos, convenios financieros y apoyos becarios que te asegurarán la continuidad de tus estudios



Ponemos a tu disposición la flexibilidad de horarios y turnos que se ajustan a tus necesidades y te permitan progresar en tu formación académica